



黑龙江农业职业技术学院

2020 级高职专业（扩招）人才培养方案

专业名称：家政服务与管理

专业代码：690302

负责人：张瑜

制定时间：2020 年 10 月 15 日

二〇二〇年十月十五日

编制说明

按照教育部《关于组织做好职业院校专业人才培养方案制订与实施工作的通知》（教职成司函〔2019〕61号）和《省教育厅关于开展职业院校专业人才培养方案制订与实施工作的通知》要求，为贯彻落实《国家职业教育改革实施方案》、《关于职业院校专业人才培养方案制订与实施工作的指导意见》，推进国家教学标准落地实施，提升职业教育质量，制定本专业人才培养方案。

学院与黑龙江省内多家企业共同确立培养目标，依据岗位、工作任务和职业能力设置课程，优化了人才培养方案课程体系和课程结构。本方案由食品专业教学团队、企业（行业）人员共同研究讨论编制。

主要编制人员

姓名	单位/职务	职称
孙佳	黑龙江农业职业技术学院食品药品学院 制药专业群教师	工程师
张瑜	黑龙江农业职业技术学院食品药品学院 食品专业群教师	副教授
于海杰	黑龙江农业职业技术学院食品药品学院 食品专业群带头人	教授
陈广玉	黑龙江农业职业技术学院食品药品学院 教学负责人	讲师
刘伟	黑龙江省农垦科学院食品工程研究所	高级工程师
张劲松	黑龙江省北大荒绿色健康食品公司	高级工程师

目 录

一、专业名称及代码.....	1
二、入学要求.....	1
三、修业年限.....	1
四、职业面向.....	1
五、培养目标与培养规格.....	1
(一) 培养目标.....	1
(二) 培养规格.....	1
六、课程设置.....	3
(一) 公共基础课程.....	3
(二) 专业课程.....	8
(三) 职业核心课程简介.....	9
(四) 实践性教学环节.....	12
(五) 相关要求.....	12
七、学时安排.....	12
八、教学进程总体安排.....	13
九、质量保障.....	16
(一) 师资队伍.....	16
(二) 教学设施.....	18
(三) 教学资源.....	19
(四) 教学方法.....	20
(五) 学习评价.....	21
(六) 质量管理.....	21
十、毕业要求.....	22
十一、附录.....	23
(一) 论证专家名单及论证意见.....	23
(二) 人才培养方案变更审批表.....	24

一、专业名称及代码

家政服务与管理 690302

二、入学要求

退伍转业军人、下岗失业人员、新型职业农民、农民工、应往届高中毕业毕业生、中等职业学校毕业生或具备同等学力者。

三、修业年限

3年（修业年限以3年为主，可以根据学生灵活学习要求合理、弹性安排学习时间2-6年）。

四、职业面向

现代家政服务与管理专业职业面向详见表1。

表1 现代家政服务与管理专业毕业生就业职业面向领域及主要岗位群

所属专业大类 (代码)	所属专业类 (代码)	对应行业 (代码)	主要职业类别(代码)	主要岗位类别(或 技术领域)
公共管理与服 务大类(69)	公共服务类 (6903)	居民服务业 (80);其他 服务业(82);	家政服务员(4-10-01-06) 养老护理员(4-10-01-05) 健康管理师(4-14-02-02) 保健调理师(4-10-04-01) 保育员(4-10-01-03) 育婴员(4-10-01-02) 婴幼儿发展引导员(4-10-01-01)	家政培训; 家政基层管理; 养老照护; 老年社会工作; 家庭育婴; 母婴照护; 家庭教育指导

五、培养目标与培养规格

(一) 培养目标

本专业培养理想信念坚定，德、智、体、美、劳全面发展，具有一定的科学文化水平，良好的人文素养、职业道德和创新意识，精益求精的工匠精神，较强的就业能力和可持续发展的能力；掌握本专业知识和技术技能，面向居民服务业和其他服务业的家政服务员、养老照护员、健康管理师、保健调理师、保育员、育婴员、婴幼儿发展引导员等职业群，能够从事家政培训、家政基层管理、养老照护、老年社会工作、家庭育婴、母婴照护、家庭教育指导等相关工作的高素质复合型技术技能人才。

(二) 培养规格

本专业毕业生应在素质、知识、能力和思政等方面达到以下要求：

1. 素质

(1) 坚定拥护中国共产党领导和我国社会主义制度，在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感。

(2) 崇尚宪法、遵法守纪、崇德向善、诚实守信、尊重生命、热爱劳动，履行道德准则和行为规范，具有社会责任感和社会参与意识。

(3) 具有质量意识、环保意识、安全意识、信息素养、工匠精神、创新思维。

(4) 勇于奋斗、乐观向上，具有自我管理能力、职业生涯规划的意识，有较强的集体意识和团队合作精神。

(5) 具有健康的体魄、心理和健全的人格，掌握基本运动知识和 1~2 项运动技能，养成良好的健身与卫生习惯，以及良好的行为习惯。

(6) 具有一定的审美和人文素养，能够形成 1~2 项艺术特长或爱好。

2. 知识

(1) 掌握必备的思想政理论、科学文化基础知识和中华优秀传统文化知识。

(2) 熟悉与本专业相关的法律法规以及环境保护、安全消防等知识。

(3) 掌握家庭服务、企业管理、教育培训、健康照护等知识。

(4) 掌握家政行业发展现状与趋势、家政企业运营与管理、家政培训的基础理论与应用的知识。

(5) 掌握家居保洁、家庭餐制作、家居美化整理等家庭服务基本流程及标准的知识。

(6) 掌握养老照护、健康管理、保健调理、临终关怀等老年生活管理的基本技能的知识。

(7) 掌握老年健康测评体系及数据分析运用的相关知识。

(8) 掌握母婴照护与保健、婴幼儿营养与健康等基础照护知识。

(9) 掌握家庭教育指导、婴幼儿早期教育等相关知识。

3. 能力

(1) 具有探究学习、终身学习、分析问题和解决问题的能力。

(2) 具有良好的语言、文字表达能力和沟通能力。

(3) 具有良好的情绪管理、环境适应、团队协作能力。

(4) 具有家政企业中家务料理、养老照护、孕产妇及婴幼儿照护、人户教养服务等基本工作能力。

(5) 具有对家庭服务人员、养老照护人员、早教服务人员进行培训的能力。

(6) 具有对家务劳动、家居美化、养老照护、母婴照护、婴幼儿营养与健康等服务进行指导的能力。

(7) 具有家政企业中日常行政、人力资源、市场运营等基层管理能力。

(8) 具有对家政服务行业进行观察评价、数据分析、测量评估的基本能力。

4. 思政

(1) 具有正确的世界观、人生观、价值观，培养爱国情怀和社会责任感；

(2) 具备德、智、体、美、劳全面发展素养，具有树德、增智、强体、育美的劳动精神面貌；

(3) 牢记自强不息精神，通过自己努力，积极向上、不松懈的态度；

(4) 牢记忠于职守精神，忠诚地对待本职工作，一丝不苟；

(5) 具备兢兢业业精神，做事小心谨慎，认真踏实的态度；

(6) 树立积极进取态度，以积极主动的态度、科学严谨的方法、团结协作的精神、追求工作的高效率高效益；

(7) 引导学生思考，作为公民，我们可以对国家、社会提出哪些方面的建议，从而提升学生积极参与社会生活、关注公共利益、为社会发展建言献策等公共精神的养成；

(8) 增强遵纪守法意识，法律是一个国家稳定运行的标准，人民群众应该尊重法律、按法律条款去执行；

(9) 增强爱岗敬业意识，爱岗和敬业，互为前提，相互支持，相辅相成。

六、课程设置

本专业课程主要包括公共基础课程和专业课程。

(一) 公共基础课程

根据党和国家有关文件规定，将思想政治理论、体育、军事理论与军训、大学生职业发展与就业指导、心理健康教育等列入公共基础必修课；并将党史国史劳动教育、创新创业教育、中华优秀传统文化、大学语文、信息技术、高等数学、大学物理、公共外语、健康教育、美育课程、职业素养等列入必修课或选修课。

1. 思想道德修养与法律基础

思想道德修养与法律基础课程以新时代大学生理想信念教育为核心，以爱国主义教育为重点，以思想道德建设为基础，以大学生全面发展为目标，帮助大学生树立正确的

人生观、价值观、道德观和法制观，提高大学生思想、政治、道德、法律素质，培养德智体美全面发展的社会主义合格建设者和可靠接班人。课程的教学内容共七章，涵盖绪论。主要涉及人生观、价值观的养成教育，理想信念教育，爱国主义教育，社会主义核心价值观教育，道德教育以及法律常识教育。以中国特色社会主义进入新时代为开端，核心是积极引导当代大学生要以民族复兴为己任，坚定理想信念，不忘初心，脚踏实地，为实现中华民族伟大复兴作出当代青年的努力。

本课程以课堂讲授为主，实践教学、网络教学和自主学习为辅，通过知识学习、参与体验、社会调研等多种教学方式，提高教学的针对性和实效性。本课程考核采用学生平时学习和期末笔试相结合方式，平时考核占 60%，期末考核占 40%。平时考核则根据学生考勤情况、课堂发言、经典阅读、实践报告完成情况给出成绩。本课程严格按照要求落实 3 学分，48 学时；严格使用马克思主义理论研究和建设工程重点教材。

2. 毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论

本课程旨在通过教学，使学生掌握和领会毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观以及习近平新时代中国特色社会主义思想的历史必然性、历史地位及对中国革命、中国社会主义建设和改革事业的指导意义；把握毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想以及习近平新时代中国特色社会主义思想及其科学体系，深刻理解习近平新时代中国特色社会主义思想基本内容，从理论和实践结合上把握中国化马克思主义的活的灵魂。课程以马克思主义中国化为主线，集中阐述马克思主义中国化理论成果的主要内容、精神实质、历史地位和指导意义。全书除了前言和结束语外，有三部分共十四章组成。第一部分毛泽东思想，共分四章。第二部分阐述邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观各自形成的社会历史条件、形成发展过程、主要内容和历史地位，共三章。第三部分主要阐述习近平新时代中国特色社会主义思想，共七章。

课程以课堂讲授为主，实践教学、网络教学和自主学习为辅，通过知识学习、参与体验、社会调研等多种教学方式，提高教学的针对性和实效性。本课程考试采用学生平时表现和闭卷笔试相结合方式，平时考核占 60%，期末考核占 40%。平时考核则根据学生考勤情况、课堂发言、经典阅读、实践报告、网络作业完成情况给出成绩。本课程严格按照要求落实 4 学分，64 学时；严格使用马克思主义理论研究和建设工程重点教材。

3. 形势与政策

形势与政策课程是理论武装时效性、释疑解惑针对性、教育引导综合性都很强的一门高校思想政治理论课，是帮助大学生正确认识新时代国内外形势，深刻领会党的十八大以来党和国家事业取得的历史性成就、发生的历史性变革、面临的历史性机遇和挑战的核心课程，是第一时间推动党的理论创新成果进教材进课堂进学生头脑，对于大学生准确理解党的基本理论、基本路线、基本方略具有重要的作用。由于课程内容具有针对性与时效性的特点，因此其内容具有特殊性，不同于传统课程有固定的教学内容体系。依据中宣部、教育部下发的“高校形势与政策教育教学要点”，结合当前国际国内形势以及我院教学实际情况和大学生成长的特点确定选题。在介绍当前国内外经济政治形势、国际关系以及国内外热点事件的基础上，阐明了我国政府的基本原则、基本立场与应对政策。

本课程采用专题式教学方法，每学期从国内、国际两大板块中确定4个专题作为理论教学内容。努力体现权威性、前沿性，注重理论与实际的结合、历史与现实的结合、稳定性与变动性的结合、学习知识与发展能力的结合，在相关问题的解读和分析上下工夫，力求达到知识传递与思想深化的双重效果。将课程纳入思想政治理论课管理体系，由学校思想政治理论课教学科研二级机构统一组织开课、统一管理任课教师；将“形势与政策”课纳入学校教学计划，严格落实“形势与政策”课的学分，每学期开设8学时，连续不间断开设32学时。

4. 习近平新时代中国特色社会主义思想“四进四信”专题教学

在全省高校开设习近平新时代中国特色社会主义思想“四进四信”专题教学课程，不断增强广大师生对马克思主义的信仰、对中国特色社会主义的信念、对实现中华民族伟大复兴中国梦的信心、对以习近平同志为核心的党中央的信赖，对于巩固马克思主义在高校意识形态领域的指导地位，教育和引导大学生不断成长进步、汇聚和形成中华民族伟大复兴强大力量具有十分重大而深远的意义。

由于该门课程的内容具有针对性与时效性的特点，因此其内容具有特殊性，不同于传统课程有固定的教学内容体系。所以要按照每年全省高校专题教学指导委员会统一组织编写教学意见和要点组织教学，教学内容分为规定内容和自选内容设置8个专题。采用专题式教学方法，开课时间不做统一要求，积极探索研讨式、互动式、案例式、情景式、现场式的教学模式和方法，将专题教学作为思政课教学创新平台。充分利用互联网

等信息技术开展网络教学，互通互联，线上线下，网上网下，打通思政课教学最后一公里，力争达到教学最优效果。课程设置 1 学分，16 学时。规定内容由学校思政课教师和哲学社会科学相关学科专业教师承担，自选内容由学院领导、其他专业课教师、思政工作者和思政课教师等承担。

5. 大学生创业基础

2015 年，国务院办公厅颁布了《关于深化高等学校创新创业教育改革的实施意见》，要求全国所有高校、面向全体大学生正式推行创新创业教育。同时，黑龙江省政府出台了《关于促进大学生创新创业的若干意见》，要求黑龙江省所有高校开设大学生创业基础课程。通过开展创业教育教学课程，使学生了解创业的必要性及可行性，掌握创业的基础知识和基本理论，熟悉创业的基本流程和基本方法，了解创业的法律法规和相关政策，激发学生的创业意识，提高学生的社会责任感、创新精神和创业能力，促进学生创业就业和全面发展。通过学习，使学生掌握开展创业活动所需要的基本知识，具备必要的创业能力，掌握创业资源整合与创业计划撰写的方法，熟悉新企业的开办流程与管理，提高创办和管理企业的综合素质和能力，树立科学的创业观。主动适应国家经济社会发展和人的全面发展需求，正确理解创业与职业生涯发展的关系，自觉遵循创业规律，积极投身创业实践。

6. 大学生职业发展与就业指导

教育部办公厅印发了关于《大学生职业发展与就业指导课程教学要求》（高教厅[2007]7 号）的通知，要求高校加强领导，把就业指导课程建设纳入人才培养工作，明确要求各高校从 2008 年起把大学生职业发展与就业指导课程作为公共必修课或必选课纳入正常的教学计划，贯穿学生从入学到毕业的整个培养过程。

课程主要包括职业生涯规划 and 就业指导两个部分，生涯规划帮助大学生建立生涯与职业意识，学会自我认识和职业认识，从而确立职业方向和目标，做好职业发展规划。求职过程指导主要是使学生认识就业形势，提高求职技能，增进职业适应能力，明确就业权益的保护，提高创业意识和能力，进而有效管理求职过程。

7. 大学生心理健康教育

大学生心理健康教育课程是全面落实教育规划纲要、促进学生健康成长、培养高级专门人才的重要途径。根据 2018 年教育部《高等学校健康教育指导纲要》、原国家卫生计生委、教育部等 22 部门联合印发的《关于加强心理健康服务的指导意见》、中共

教育部党组《高校思想政治工作质量提升工程实施纲要》的工作要求，结合我院学生实际，将《大学生心理健康教育课程》设定为公共必修科目，授课对象为各级全体新生，开课时间为新生入学后第一学期，课程共计 2 学分，32 学时。

大学生心理健康教育课程旨在使学生明确心理健康的标准及意义，增强自我心理保健意识和心理危机预防意识，掌握并应用心理健康知识，培养自我认知能力、人际沟通能力、自我调节能力。课程中注重理论联系实际，注重培养学生实际应用能力，将心理知识传授、心理活动体验、心理调适技能训练相结合。通过心理健康基础知识及心理咨询、心理困惑及异常心理、自我意识的培养及人格的发展、学习心理、情绪管理、人际交往、性心理及恋爱心理、压力管理及挫折应对、生命教育与心理危机等相关主题，使学生在知识、技能和自我认知三个层面得到全面提升。

8. 军事理论

2002 年教育部、总参谋部、总政治部联合颁发了《普通高等学校军事课教学大纲》，明确规定学生军事训练是普通高等学校本、专科学生的一门必修课，包含军事技能训练和军事理论课程。本课程以国防教育为主线，通过军事课教学，使大学生掌握基本军事理论与军事技能，达到增强国防观念和国家安全意识，强化爱国主义、集体主义观念，加强组织纪律性，促进大学生综合素质的提高，为中国人民解放军训练后备兵员和培养预备役军官打下坚实基础的目的。

军事课程以国防教育为主线，以军事理论教学为重点，通过军事教学，使学生掌握基本军事理论与军事技能，增强国防观念和国家安全意识，强化爱国主义、集体主义观念，加强组织纪律性，促进综合素质的提高，为中国人民解放军训练储备合格后备兵员和培养预备役军官打下坚实基础。课程基本内容为：中国国防、军事思想、战略环境、军事高技术、信息化战争、人防民防知识等。

9. 计算机基础

使学生掌握计算机基础知识，了解计算机的常用术语和基本概念，能够熟练掌握 Window7 的常用操作；能够熟练使用 Office 办公软件；了解计算机网络基础；理解计算机程序设计语言基础知识和编程思想，能够进行简单的代码编写和界面设计。主要内容为：计算机基础知识、Window7 操作系统常用操作、Word 进行文字处理、EXCEL 进行数据处理、POWERPOINT 制作演示文稿、计算机网络基础知识、Visual Basic 编程等。教学应贯彻分类指导、因材施教的原则，结合计算机等级考试的考点，多采用案例式教学。

教学过程中多使用计算机等级考试系统平台，既能实现对学生的高效管理，又能让学生迅速掌握计算机相关知识和操作技能，为今后的学习使用计算机打下良好的基础。

10. 大学体育

大学体育是以身体练习为主要手段，通过合理的体育教育和科学的体育锻炼，使大学生达到增强体质、增进健康和提高体育素养为目的的公共基础课程，是我校课程体系的重要组成部分，是学校体育工作的中心环节，是实施素质教育和培养全面发展人才的重要途径。

主要培养学生参与锻炼的积极性，实现体育运动的知识目标、体育运动技能目标及身心健康目标。课程教学内容根据《全国普通高校体育课程教学指导纲要》的基本要求，并结合我校体育教学师资、场地、器材等实际情况，开设以下选项课：篮球、足球、乒乓球、羽毛球、健美操、街舞等。按照国家文件要求大专院校体育课上满三学期 108 学时。

（二）专业课程

一般包括专业基础课程、专业核心课程、专业拓展课程，并涵盖有关实践性教学环节。

1. 专业基础课程（共 6 门）。

管理学基础、服务行业法律法规和职业道德、现代家政学基础、心理学基础、现代营养学基础、教育学基础。

2. 专业核心课程（共 7 门）。

家政企业管理与运营、家政培训理论与实务、营养配餐和烹饪、健康管理、中西点制作、母婴照护与保健、婴幼儿家庭教育与指导。

3. 专业拓展课程。

保健学基础、护理学基础、食品储存与管理、健康评估、健康教育理论与实务、婴幼儿食物烹饪与喂养、婴幼儿常见疾病防治、老年学概论、护理学基础、婴幼儿动作发展与指导。

(三) 职业核心课程简介

表 3 职业核心课程简介

序号	课程名称	课程性质和任务 (或主要内容)	知识目标	能力目标	素质目标
1	家政企业管理与运营	家政企业在运营过程中涉及的管理、运营、市场、企业文化、人力资源、培训及行业相关法律、政策、行规与行约的相关知识。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 家政企业的界定和特点； 2. 设立家政企业的流程； 3. 家政企业的运营模式； 4. 家政企业的人才管理资源； 5. 家政企业的绩效考评与职业生涯管理； 6. 家政企业的财务管理。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 具备家政服务员管理、客户管理、计时家政服务业务管理的能力； 2. 具备制定家政企业规章制度的能力； 3. 具有解决家政行业人才供应和提高员工质量的能力。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 养成爱岗敬业、诚实守信、吃苦耐劳的职业道德； 2. 形成科学严谨、规范操作的工作作风； 3. 培养团结协作、勇于创新的精神。 4. 具有可持续发展能力。
2	家政培训理论与实务	与家政服务工作相适应的人文社会知识、自然科学知识、医疗保健知识以及职业道德基本知识等。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 家政培训现状和发展趋势； 2. 课程开发中的家政培训需求调查、案例组织、PPT 制作及教案制作； 3. 家政培训课堂呈现中的专业形象、开场白设计、时间控制、结尾设计及培训方法； 4. 家政培训保障中的现场互动、现场控制及问题处理； 5. 家政培训精彩演绎中的语言表达、身体语言及课堂呈现； 6. 家政培训师的职业规划。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 具备家政培训需求调查、案例组织、PPT 制作的能力； 2. 具备开展家政培训课堂的能力； 3. 具有解决家政培训保障中现场互动、现场控制及问题处理的能力； 4. 具有精彩的语言表达能力。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 从事家政服务与管理的职业道德； 2. 爱岗敬业，养成遵守操作规范、节约生产、注意安全的习惯； 3. 具备良好的敬业精神和协作精神，不断提高可持续发展能力，形成良好的职业素养。

3	营养配餐和烹饪	包括中国居民膳食指南、营养配餐原则与方法、健康人群食谱设计及实践、特定人群食谱设计与实践、慢性疾病人群食谱设计及实践等。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 营养学基础知识; 2. 各类食物的营养与保健价值; 3. 营养配餐的基础知识; 4. 营养配餐的准备; 5. 营养调查与评价; 6. 食谱的计算与编制; 7. 营养配餐方法; 8. 不同人群营养餐的制作。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 合理选择配餐方法的能力; 2. 具有熟知各种人群食谱特点的能力; 3. 能独立设计合理的各种人群食谱的能力; 4. 具有健康、营养指导的能力。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 养成敬业爱岗、吃苦耐劳、互助合作的良好职业道德; 2. 具有遵纪守法、公正廉洁、忠于职守, 遵守规程、实事求是、勤奋好学的职业守则, 团结协作; 3. 具有爱护环境, 注意安全的工作习惯。
4	健康管理	健康管理就是运用信息和医疗技术, 在健康保健、医疗的科学基础上, 建立的一套完善、周密和个性化的服务程序, 其目的在于通过维护健康、促进健康等方式帮助健康人群及亚健康人群建立有序健康的生活方式, 降低风险状态, 远离疾病; 而一旦出现临床症状, 则通过就医服务的安排, 尽快地恢复健康。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 健康管理学概论; 2. 流行病学和统计学基础; 3. 健康教育的基本理论与方法; 4. 健康信息收集及整理; 5. 健康风险评估及风险管理; 6. 健康干预规划设计; 7. 健康管理实施与评价; 8. 健康干预基础知识; 9. 社区常见的慢性病管理; 10. 特殊人群的健康管理; 11. 健康管理的市场营销。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 具备健康教育的基本理论与方法的能力; 2. 具备健康信息收集及整理的能力; 3. 具备健康风险评估及风险管理的能力; 4. 具有社区常见的慢性病管理的能力; 5. 具备对特殊人群健康管理的能力。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 从事健康管理的职业道德; 2. 爱岗敬业, 养成遵守操作规范、节约生产、注意安全的习惯; 3. 具备良好的敬业精神和协作精神, 不断提高可持续发展能力, 形成良好的职业素养。
5	中西点制作	包括中西点简要; 中西式面点的选料、加工及质量控制。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 中西点选料 2. 中西点烹调 3. 中西点口味 4. 中西点主食 5. 中西点辅食 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 具有较强的规范操作能力和个性化服务的能力; 2. 具有良好的实践能力和创新能力; 3. 具有较强的管理能力及创新能力等该课程所需的综合职业能力。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 树立良好的职业道德风尚; 2. 注重心理素质、服务意识、诚信意识等意识; 3. 具有团队精神、协作意识及敬业精神。

6	母婴照护与保健	<p>母婴护理师的职业素质、女性生殖系统与胎儿发育、孕妇的护理与保健、产妇的护理、产妇的膳食营养与制作、新生儿的喂养、新生儿特点及日常护理、新生儿专业护理与保健、新生儿潜能开发</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 母婴照护职业认知; 2. 妊娠期妇女的照护与保健; 3. 分娩期妇女的照护与保健; 4. 产褥期妇女的照护与保健; 5. 婴幼儿家庭社会教育与指导; 6. 婴幼儿家庭艺术教育与指导。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 具备母婴照护职业认知能力; 2. 具有妊娠期、分娩期、产褥期妇女的照护与保健能力; 3. 具有婴幼儿家庭社会、艺术教育指导能力。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 能收集和处理信息; 2. 能独立学习新知识、新技术, 具有终身学习的能力; 3. 能制定工作计划并进行实施; 4. 能独立进行调查、对比、分析、决策的能力; 5. 严谨求实、自律、吃苦耐劳、热爱专业的优良品质和细心、耐心、克服困难的职业素养。
7	婴幼儿家庭教育与指导	<p>包括家庭教育的理论与现状、家庭教育的实施与指导、0~3岁婴幼儿家庭教育指导、3~6岁幼儿家庭教育指导、特殊家庭的家庭教育指导、家长教育与幼儿园家长工作、幼儿园与家庭的共同教育以及家庭教育指导。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 婴幼儿家庭教育指导概述; 2. 婴幼儿家庭运动教育与指导; 3. 婴幼儿家庭认知教育与指导; 4. 婴幼儿家庭语言教育与指导; 5. 婴幼儿家庭社会教育与指导; 6. 婴幼儿家庭艺术教育指导。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 具备家庭运动教育与指导能力; 2. 具备家庭认知教育与指导能力; 3. 具备家庭社会教育与指导能力; 4. 具备家庭艺术教育指导能力。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 养成敬业爱岗、吃苦耐劳的良好职业道德; 2. 具有遵纪守法、公正廉洁、忠于职守, 遵守规程、实事求是、勤奋好学的职业守则, 团结协作; 3. 具有爱护环境, 注意安全的工作习惯。 4. 培养学生互助合作的团队精神; 具有可持续发展能力。

（四）实践性教学环节

实践性教学环节主要包括实验、实训、实习、毕业设计、社会实践等。实训可在校内实验室、实训室以及校外实训基地等开展完成；社会实践、认识实习、跟岗实习、顶岗实习可由学校统一组织，在提供家政管理、养老照护、母婴照护与早期教育的相关企业开展完成。实训实习内容主要包括：家务料理、老年护照和母婴照护等校内外实训；与居民服务业等相关的家政培训、家政基层管理、养老照护、老年社会工作、家庭育婴、母婴照护、家庭教育指导等岗位的认识实习、跟岗实习、顶岗实习。应严格执行《职业学校学生实习管理规定》。

（五）相关要求

学校统筹安排各类课程设置，注重理论与实践一体化教学；应结合实际，开设安全教育、社会责任、绿色环保、管理等方面的选修课程、拓展课程或专题讲座(活动)，并将有关内容融入专业课程教学；将创新创业教育融入专业课程教学和相关实践性教学；自主开设其他特色课程；组织开展德育活动、志愿服务活动和其他实践活动。

七、学时安排

总学时为 2624 学时。公共基础课学时不少于总学时的 25%。实践性教学学时不少于总学时的 50%，其中，顶岗实习累计时间一般为 6 个月，可根据实际集中或分阶段安排实习时间。各类选修课程学时不少于总学时的 10%。具体安排详见下表：

表 4 专业学时学分配表

项目	学期							合计	学时	学分
	周数	一	二	三	四	五	六			
课堂教学 (授课、实验)	16	16	16	16	12			76	1728	108
公选课		(8)	(8)	(8)	(8)				4×32=128	8
专项实训实习		2	2	2				6	6×24=144	6
顶岗就业实习					6			6	24×24 =576	24
							18	18		
毕业设计 (含答辩)							2	2	2×24=48	2
总计	20	20	20	20	20	20	20	110	2624	148

表 5 学时分配统计表

课程类型	课程门数	学分	学时	占总学时比例
公共基础课程	20	42	672	25.6%
专业课程	22	74	1184	45.1%
选修课程	13	32	512	19.5%

理论学时：1172 占总学时比例：44.7% 实践学时：1500 占总学时比例：55.3 %

八、教学进程总体安排

表6 课程学时数与学分分配表

课程类别	课程性质	课程名称	学分	学时分配			按学期分配周学时						考核方式		开课院(部)	
							第一学年		第二学年		第三学年					
				合计	理论	实践	一 16	二 16	三 16	四 16	五 12	六	考查	考试		
基础课		大学生心理健康教育	2	32	16	16	2							√		团委学工处
		军事理论(国防教育)	2	32	32	0	2							√		军体部
		思想道德修养与法律基础	3	48	36	12	3							√		思政部
		计算机基础1	2	32	16	16	2							√		信息工程学院
		大学生职业发展与就业指导	2	32	22	10	2							√		应用技术学院
		中华优秀传统文化	2	32	32	0	2							√		应用技术学院
		大学语文	2	32	16	16	2							√		应用技术学院
		毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	4	64	48	16		4						√		思政部
		习近平新时代中国特色社会主义思想“四进四信”专题教学	1	16	16	0		2						√		思政部
		计算机基础2	2	32	16	16		2						√		军体部
		党史、国史类课程	2	32	32	0		2						√		思政部
		健康教育	2	32	16	16		2						√		团委学工处
		大学生创业基础	2	32	22	10				2				√		应用技术学院
		形势与政策(1234)	2	32	32		(0.5)	(0.5)	(0.5)	(0.5)				√		思政部
		应用文写作	2	32	32					2				√		应用技术学院
		办公自动化应用	2	32	12	20			2					√		食品药品学院
		小计	34	544	396	148	15	12	2	4						
	选修课	党史国史、中华优秀传统文化、大学语文、健康教育、美育课程、职业素养、国学教育类课程、创新创业教育、人文素养、“互联网+”等课程	8	128	128	0	0	(2)	(2)	(2)	(2)			√		教务处
	小计	8	128	128	0	0	0	0	0	0	0					
合计			42	672	526	148	15	12	2	4	0					

专业课程	专业基础课	管理学基础	4	64	32	32			4			√	食品药品学院
		现代家政学基础	4	64	32	32			4			√	食品药品学院
		心理学基础	4	64	50	12				4		√	食品药品学院
		现代营养学基础	4	64	40	24	4					√	食品药品学院
		服务行业法律法规和职业道德	2	32	20	12			2			√	食品药品学院
		教育学基础	4	64	40	24		4				√	食品药品学院
		小计	22	352	214	136	4	4	10	4			
	专业核心课	家政培训理论与实务	4	64	32	32		4				√	食品药品学院
		健康管理	4	64	40	24				4		√	食品药品学院
		营养配餐与烹饪	4	64	32	32			4			√	食品药品学院
		母婴照护与保健	4	64	32	32	4					√	食品药品学院
		中西点制作	4	64	32	32	4					√	食品药品学院
		婴幼儿家庭教育与指导	4	64	32	32			4			√	食品药品学院
		家政企业管理与运营	4	64	32	32				4		√	食品药品学院
	小计	28	448	232	216	8	4	8	8				
	专业拓展课 (限选)	保健学基础	2	32	20	12			2			√	食品药品学院
		食品储存与管理	3	48	24	24		3				√	食品药品学院
		老年学概论	2	32	20	12					3	√	食品药品学院
		健康教育理论与实务	3	48	24	24					4	√	食品药品学院
		护理学基础	3	48	24	24					4	√	食品药品学院
		婴幼儿动作发展与指导	3	48	24	24				3		√	食品药品学院
		婴幼儿食物烹饪与喂养	3	48	24	24					4	√	食品药品学院
		婴幼儿常见疾病防治	3	48	24	24					4	√	食品药品学院
		健康评估	2	32	16	16		2				√	食品药品学院
小计	24	384	200	184	0	5	2	3	19				
合 计	74	1184	646	536	12	13	22	15	19				
总 计	116	1856	1172	684	27	25	22	19	19				

表7 实训实习项目、学分、学时数分配表

序号	实训实习项目	学分	学时	按学期分配实训项目						实训地点	
				第一学年		第二学年		第三学年		校内	校外
				一	二	三	四	五	六		
1	家庭护理技术	1	24			√				√	
2	中西点制作	1	24		√					√	
3	营养配餐	1	24			√				√	
4	婴幼儿保育	1	24		√		√			√	
5	健康管理	1	24				√			√	
6	顶岗实习1	6	144					√			√
7	顶岗实习2	18	432						√		√
8	毕业设计	2	48						√	√	
合计		31	744								

备注：实践性教学环节严格执行《职业学校学生实习管理规定》和《高等职业学校现代家政服务与管理专业顶岗实习标准》。

表8 职业资格证书

序号	名称	考核学期						学分	备注
		一	二	三	四	五	六		
1	保育员		√	√	√				
2	育婴员		√	√	√				
3	健康管理师		√	√	√				
4	保健调理师		√	√	√				
5	营养指导员		√	√	√				

九、质量保障

（一）师资队伍

1. 队伍结构

食品专业群现有专兼职教师15人，其中教授2人，副教授3人，高级工程师5人，研究生以上学历7人，双师型教师11人。学生数与本专业教师数比例15:1，“双师型”教师占专任教师比例90%，全国农业职业教育教学名师1人，骨干教师2名。

2. 专任教师

专任教师应具有高校教师资格；有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有

仁爱之心；具有家政学、教育学、心理学、社会学、护理学、营养学等相关专业本科及以上学历；具有扎实的本专业相关理论功底和实践能力；具有较强信息化教学能力，能够开展课程教学改革和科学研究；有每5年累计不少于6个月的企业实践经历。

3. 专业带头人

专业带头人于海杰，全国农业职业教育教学名师，教授。能够较好地把握国内外食品行业、专业发展，能广泛联系行业企业，了解行业企业对本专业人才的需求实际，教学设计、专业研究能力强，组织开展教科研工作能力强，在本区域或本领域具有一定的专业影响力。

4. 兼职教师

兼职教师主要从本专业相关的行业企业聘任，具备良好的思想政治素质、职业道德和工匠精神，具有扎实的专业知识和丰富的实际工作经验，具有中级及以上相关专业职称，能承担专业课程教学、实习实训指导和学生职业发展规划指导等教学任务。

表9 本专业授课教师一览表

序号	姓名	出生年月	学历/学位	职称	所学专业	专(兼)职	是否双师
1	张瑜	1980.1	研究生/硕士	工程师	生物技术	专职	是
2	于海杰	1965.9	本科/学士	教授	食品工程	专职	是
3	吴发远	1968.8	本科/硕士	教授	化学教育	专职	是
4	陈广玉	1981.8	本科/硕士	讲师	生物技术	专职	是
5	殷微微	1982.3	研究生/硕士	讲师	食品科学与工程	专职	是
6	金俊艳	1967.10	本科/学士	高级工程师	食品科学	专职	是
7	王涛	1980.5	本科/硕士	讲师	微生物	专职	是
8	孔祥臣	1962.12	大学本科	高级工程师	中医学	专职	是
9	刘艳波	1982.5	大学本科	医师	临床医学	兼职	否
10	沈洪宽	1980.3	硕士研究生	主管药师	中药学	兼职	否
11	赵立新	1979.8	硕士研究生	主治医师	外科	兼职	否
12	于飞	1981.6	硕士研究生	主治医师	中医学	兼职	否
13	刘欣	1989.7	本科	高级幼师	幼儿教育	兼职	是
14	赵禅	1985.8	本科	工程师	健康管理咨询	兼职	否

（二）教学设施

教学设施主要包括能够满足正常的课程教学、实习实训所需的专业教室、校内实训室和校外实训基地等。

1. 专业教室基本条件

专业教室一般配备黑(白)板、多媒体计算机、投影设备、音响设备，互联网接入或 Wi-F 环境，并实施网络安全防护措施；安装应急照明装置并保持良好状态，符合紧急疏散要求，标志明显，保持逃生通道畅通无阻。

2. 校内实训室基本要求

表 10 校内专业实验实训基地基本配置要求及功能说明

序号	实验实训室名称	基本配置要求	场地面积 / m ²	功能说明	适用专业
1	家务料理实训室	配备相应的家具和设施,室内陈设布局合理,家用电器安全可靠	120	开展家务整理、营养配餐和烹饪、室内陈设等系列训练。	家政服务与管理
2	家政管理技能综合实训室	常用办公设备、招聘培训设备、家政企业管理软件	30	家政管理相关技能课程的开展。	家政服务与管理
3	母婴照护与早教实训室	布置成适合与婴儿进行面对面亲切互动的温馨环境	120	母婴照护与保健、婴幼儿家庭教育与指导、婴幼儿食物烹饪与喂养等课程的教学与实训。	家政服务与管理
4	浓情咖啡屋(大学生众创空间)	咖啡机、冷饮机、制冷设备、冰淇淋机、酸奶机等	80	冷热饮、中西点等产品制作及营销	家政服务与管理

3. 校外实训基地基本要求

校外实训基地必须是有一定规模的家政服务品牌企业，具有比较完善的设施设备，环境和条件基本满足实训要求，公司的管理制度健全、经营模式正规、运营状况良好、市场口碑较好，具有一支素质较高、经验丰富的管理和服务团队，能够为家政服务与管理专业实训课程提供良好的工作环境和条件，能够满足学生顶岗实习的需要。

表 11 校外专业实验实训基地基本配置要求及功能说明

序号	实训基地名称	地址	功能说明	基地负责人	适用专业
1	佳木斯前进区丰润社区老年活动站	佳木斯	老年活动实训	汲东海	家政服务与管理
2	佳木斯夕阳红养老院	佳木斯	老年护理实训	李佳	家政服务与管理
3	佳木斯福利院	佳木斯	老年护理实训	郝红梅	家政服务与管理
4	儿童早教实训	佳木斯	儿童早教实训	刘欣	家政服务与管理
5	健康顾问、营养顾问校外实训基地	上海	健康顾问、营养顾问	赵禅	家政服务与管理

4. 学生实习基地基本要求

学生实习基地基本要求为：具有稳定的校外实习基地；能提供家政培训、家政基层管理、养老照护、老年社会工作，家庭育婴、母婴照护、家庭教育指导等相关实习岗位，能涵盖当前相关产业发展的主流技术，可接纳一定规模的学生实习；能够配备相应数量的指导教师对学生实习进行指导和管理；有保证实习生日常工作、学习、生活的规章制度，有安全、保险保障。

5. 支持信息化教学方面的基本要求

支持信息化教学方面的基本要求为：具有可利用的数字化教学资源库、文献资料、常见问题解答等信息化条件；鼓励教师开发并利用信息化教学资源、教学平台，创新教学方法，引导学生利用信息化教学条件自主学习，提升教学效果。

（三）教学资源

教学资源主要包括能够满足学生专业学习、教师专业教学研究和教学实施所需的教材、图书文献及数字教学资源等。

1. 教材选用基本要求

按照国家规定选用优质教材，禁止不合格的教材进入课堂。根据《黑龙江农业职业技术学院教材建设管理暂行规定》择优选用教材。

2. 图书文献配备基本要求

图书文献配备能满足人才培养、专业建设、教科研等工作的需要，方便师生查询、借阅。专业类图书文献主要包括：有关家政管理、养老照护、母婴照护与早期教育方面的最新理论、技术、方法、思维以及实务操作类图书和文献等。

3. 数字教学资源配置基本要求

建设、配备与本专业有关的音视频素材、教学课件、数字化教学案例库、虚拟仿真软件、数字教材等专业教学资源库，应种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新，能满足教学要求。

(四) 教学方法

1. 在教学过程中，应立足于加强学生实际操作能力的培养，核心课程采用“任务驱动”教学法，由教师提出要求或示范，组织学生进行活动，注重“教”与“学”的互动，让学生在活动中增强爱岗敬业、团结协作的意识，实现技能与素质的同步提高。实施“教、学、做”一体化教学，提高学生学习兴趣，激发学生的成就动机，有效培养学生的职业能力。

2. 在教学过程中，要创设工作情景，同时应加大实践实操的容量，要紧密结合职业技能证书的标准，加强标准的实操项目的训练，提高学生的岗位适应能力。

3. 在教学过程中，要应用多媒体、投影等教学资源辅助教学。通过多媒体课件的制作，图文并茂，视频演示机动灵活，极大的吸引学生的注意力，充分调动学生的学习兴趣。

4. 在教学过程中，可通过专业网站、精品在线课网站、相关链接网站、素材库、在线测试系统等网络，浏览信息、下载资源、查阅素材、测试知识、查询资料，采用线上线下混合学习的形式，以提高学生在课堂中的参与度，锻炼学生的思维能力、语言表达能力、自主学习能力及解决问题的能力，从而推进“高效课堂”的有效实施，促进学生学习方式和教师教学方式的转变。

5. 在教学过程中，要重视本专业领域新技术、新工艺、新设备发展趋势，贴近生产现场。为学生提供职业生涯发展的空间，建立创业团队和技能社团，努力培养学生参与社会实践的创新精神和职业能力。

6. 教学过程中（项目实施过程中）充分利用校外实训基地，校企合作，工学结合，课堂与车间结合，积极引导提升职业素养，提高职业道德。

(五) 学习评价

建立由多种基本考试方法构成、进行多次测试、综合评价的考试模式。每门课程的考核模式由专业教师根据不同课程的课程标准规定组织考核与评定。

1. 知识评价

采用平时考核和期末考核并重的方式，平时考核以出勤、课堂问答、笔记、作业等为主，期末考核以闭卷考试为主，考试内容以客观题为主。

2. 能力评价

采用平时实操考核和期末综合操作相结合的方式。平时实操考核包括实习实训任务完成情况、实习纪律要求、团队协作精神和实习报告等为主，期末综合操作以过程性评价和目标性评价相结合的形式。

3. 素质评价

采用平时表现考核和期末综合评价相结合的方式，可以通过观察、面谈评价学生，主要采用多次过程考核方式。

(六) 质量管理

1. 日常教学管理制度

建立听课制度。各专业团队带头人每学期听课不得少于 10 次，主要以其分管教学团队课程的授课教师课程为主。教学团队教师每学期至少听 10 学时课。制定学生教学信息员制度。学校教务科每学期召开信息员反馈会议，信息员将分院的教学信息收集、整理后向学校教务科汇报有关信息，并写出书面材料。

制定教师考核制度。教师考核于每年年末进行，考核对象为在职在编、聘任到教师岗位上从事教学工作的专任教师；考核内容包括思想政治表现考核、教学工作考核、科研工作考核和其他工作考核，考核结果分为优秀、合格、基本合格和不合格四个等级。

建立青年教师导师制度。根据学校有关规定，分院为每年新入职青年教师配备一名专业指导教师，进行结对子，以老带新。

严肃考试管理制度。规范命题试卷、严肃考试纪律，严格考场管理。规范阅卷环节，坚持考前教育与考场严格管理相结合，建立巡考责任制。

2. 教学质量保障体系

教学质量监控以“专业标准”、“课程标准”等教学方面的质量标准为依据，

分院定期和不定期组织教师座谈会、学生座谈会，及时了解教学、管理中存在的问题，听取教师和学生意见、建议，并形成书面记录，有关意见和建议要及时进行反馈或作出处理。教师座谈会、学生座谈会（分专业）每学期至少分别召开一次。

3. 教学过程的管理和监控

（1）教学计划方面的监控

监控点：教学计划执行情况

监控依据：教学计划、校历表、教学任务书、课程表、教学进程表

（2）课堂教学和实践教学方面的监控

监控点：教学态度、水平、方法、内容、教书育人及教学秩序和条件

监控依据：《常规教学基本规范》、教学大纲、授课计划、课表

（3）考试方面的监控

监控点：考场环境、试卷质量、考纪考风、成绩分布

监控依据：关于考试(含补考)命题的规定、考场规则

4. 教学诊断与改进

加强日常教学组织运行与管理，每学期开展课程建设水平和教学质量诊断与改进，建立健全巡课、听课、评教、评学等制度，开展教学团队活动，建立与企业联动的实践教学环节督导制度，严明教学纪律，强化教学组织功能。

建立毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，并对生源情况、在校生学业水平、毕业生就业情况等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。专业教研组织应充分利用评价分析结果有效改进专业教学，持续提高人才培养质量。

十、毕业要求

学生在学院规定年限内，达到以下要求，准予毕业，由学院颁发毕业证书。

1. 在 2-6 年内学生自身达到本专业所培养的素质、知识、能力要求；
2. 修完本专业人才培养方案规定的课程，共计 2624 学时，成绩合格并获得 148 学分；
3. 符合学院其他相关规定。

十一、附录

(一) 论证专家名单及论证意见

表12 专业论证专家名单

姓名	职称	单 位	联系电话	特长专业
程建军	教授	东北农业大学	13633640328	食品营养
赵红	副教授	佳木斯大学	13555588349	中药学
黄晓梅	教授	黑龙江农业职业技术学院	13704862187	食品检测
赵禅	工程师	上海量健管理咨询服务 有限公司		健康管理咨 询
王佳波	高级工程师	哈尔滨天地药业	13796169759	养生学
<p>专家论证意见：</p> <p>本次论证会采取“专业汇报+共同讨论”的形式进行，专业负责人围绕“专业定位”、“课程体系设计”等方面进行汇报，报告内容详实、脉络清晰、特色分明。会议中专家和相关负责人仔细审阅、认真提问，针对重点问题讨论积极、把脉准确，并达成一致的评审结论：该专业能力定位准确，目标明确，符合行业、企业、社会人才需求；实施“教、学、做”一体化教学模式；课程体系完整、清晰；加大实践环节，充分利用校外实训基地，校企合作，工学结合，积极引导提升职业素养，提高职业道德；课程安排次序科学合理，核心课程突出，周学时适中；专业方向明确并与市场充分接轨，培养从事公共营养指导、健康管理、营养配餐、家政管理、婴幼儿早教、老年照护等工作的高素质技术技能人才。通过调研与充分的论证，专家组一致认为该专业人才培养方案设置合理。</p> <p style="text-align: center;">组长签字：</p> <p style="text-align: center;">年 月 日</p>				
<p>学院教学工作委员会意见</p> <p style="text-align: center;">(主任签字)</p> <p style="text-align: center;">年 月 日</p>				
<p>学院主管部门意见</p> <p>(签字盖章)</p> <p style="text-align: center;">年 月 日</p>		<p>省教育行政部门备案意见</p> <p>(盖章)</p> <p style="text-align: center;">年 月 日</p>		

(二) 人才培养方案变更审批表

表 13 黑龙江农业职业技术学院人才培养方案变更审批表

分院名称		专业名称		专业层次	专科 <input type="checkbox"/> 中专 <input type="checkbox"/>
变更类型	<input type="checkbox"/> 课程（包括新增、撤销及课程名称、学时学分、开课学期、考核方式等的变更） <input type="checkbox"/> 实践环节（包括实习实训、课程设计、社会实践等的变更）				
变更原因					
变更后课程情况	课程名称				
	课程类别	公共基础课 <input type="checkbox"/>	专业基础课 <input type="checkbox"/>	专业课 <input type="checkbox"/>	
		限选课 <input type="checkbox"/>	实践环节 <input type="checkbox"/>		
	课程学时		课程学分		实验（上机）学时
	开课学期				考核方式
		从何年级开始实施			
参与讨论人员签名（至少5人）	年 月 日				
教学单位意见	团队（教研室）意见： 专业带头人（教研室主任）签字：年 月 日 分院意见： 签字（盖章）：年 月 日				
教务处意见	教务处意见： 签字（盖章）：年 月 日				
教学指导委员会意见	教学指导委员会意见： 签字（盖章）：年 月 日				

注：本表一式二份，经批复后，教务处存一份，分院存一份。